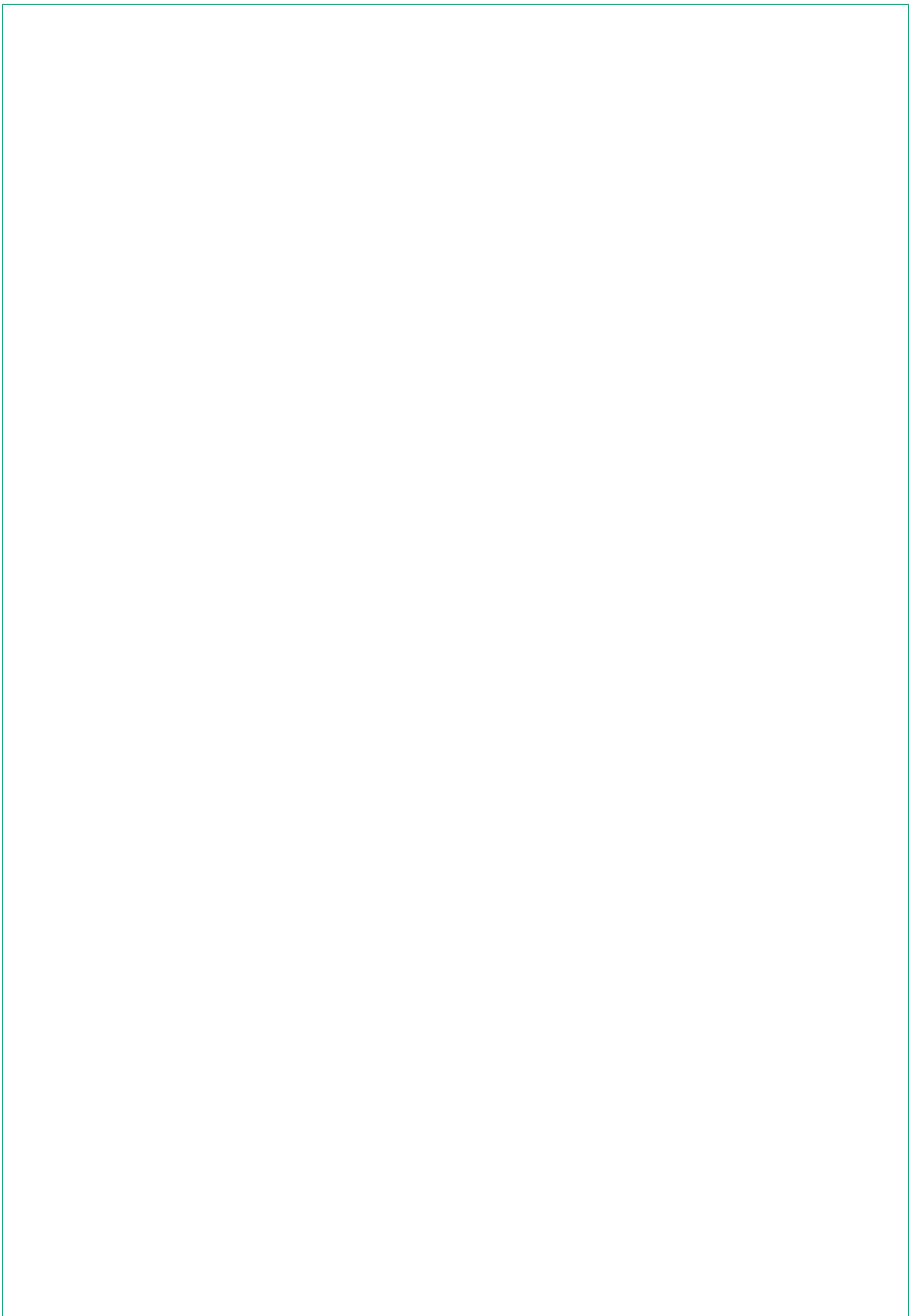


# **Carta dei Servizi e Progetto Pedagogico**



**2024/2025**



# CARTA DEI SERVIZI

## ASILO NIDO PICCOLI AMICI

### Che cos'è la carta dei servizi

La carta dei servizi è uno strumento che vi permette di conoscere il nostro servizio educativo.

È un impegno concreto da parte nostra di serietà nei confronti vostri e soprattutto dei vostri bambini/e.

Questo strumento non potrà comunque sostituire una bella visita al nostro Nido e la conoscenza dello staff con un colloquio personale in cui poter fare domande e ricevere chiarimenti maggiori.

### Principi fondamentali

La carta dei servizi del Nido si basa sui principi indicati da:

- Delibera della Regione Lombardia n. XI/2929 del 09/03/2020 “revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido: modifica della D.g.r. 11 febbraio 2005, n. 20588. Determinazioni - (a seguito di parere della commissione Consiliare) - (di concerto con l'assessore piani)”

- Art 3, 33 e 34 della costituzione italiana uguaglianza e diritto d'accesso:

“Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio-economiche”.

Il nostro servizio definisce le regole di accesso e la partecipazione degli utenti, attraverso procedure trasparenti.

## **Imparzialità**

Il nostro Nido si impegna ad agire secondo dei criteri di imparzialità ed obiettività nei confronti di tutti, garantendo il rispetto del bambino/a e delle sue esigenze fisiche, affettive ed intellettuali.

## **Partecipazione e trasparenza**

La partecipazione attiva dei genitori è sempre garantita, sia per tutelare la qualità del servizio che per collaborare col Nido.

## **Linee Guida**

Il servizio tiene in considerazione:

- il bisogno delle famiglie di avere a disposizione un luogo dove lasciare il bambino/a che sia corrispondente alle proprie aspettative educative e dia la possibilità di lasciare il figlio/a anche solo nei tempi necessari per lo svolgimento delle proprie responsabilità lavorative e familiari. Questo è facilitato da una pluralità di fasce orarie.
- il bisogno del bambino/a di uno spazio e di un tempo adeguati e finalizzati ad una crescita autentica della sua persona secondo la relazione affettiva con l'educatrice di riferimento e la relazione giocosa con gli altri bambini/e.
- il bisogno dei genitori di essere accompagnati e sostenuti nel proprio compito educativo anche attraverso percorsi di formazione organizzati, in alcune occasioni, con la presenza di esperti, a partire dai problemi emergenti nell'esperienza concreta dell'anno in corso

## **Chi siamo**

L'Asilo Nido Piccoli Amici ha origine dall'amicizia di alcuni genitori che, nel settembre 2003, si sono messi insieme per rispondere al bisogno loro e di altre famiglie di avere un servizio di aiuto e sostegno nell'accudimento e nell'educazione dei

propri figli. Da allora sono passati dall'asilo circa 1000 bambini di età compresa fra gli 8 e i 36 mesi. Il nostro Nido può accogliere fino a 48 bambini.

## **Il personale**

Il personale del Nido è composto da:

Responsabili del servizio – Curano la gestione pedagogica e amministrativa del servizio.

Una coordinatrice e le educatrici – Responsabili della progettazione, programmazione e gestione delle attività educative e di cura dei bambini/e frequentanti che articolano la loro presenza secondo i criteri dettati dalla Delibera della Regione Lombardia n. XI/2929 del 09/03/2020 (1 operatore ogni 8 bambini/e) e sono in possesso di un titolo di studio legale tra quelli contemplati dalla legislazione in materia.

Una cuoca – responsabile della preparazione e distribuzione dei pasti.

Personale ausiliario – responsabile dell'igiene e della cura degli ambienti, collabora con la cuoca per l'erogazione dei pasti e la cura della mensa.

Il personale è soggetto a formazione permanente per un minimo di 20 ore annuali, il coordinatore per un minimo di 40 ore.

L'equipe di educatori si riunisce settimanalmente per un momento di confronto.

## **Spazi**

Il Nido si presenta come un unico grande spazio, suddiviso in settori caratteristici tramite pannelli sagomati a castello.

L'aula dei bambini/e più piccoli è caratterizzata da angoli morbidi e percorsi sensoriali.

Gli altri spazi sono organizzati in base al tipo di attività che vi si svolge: gioco simbolico, giochi di movimento, attività grafico-pittoriche e travasi, giochi di costruzione e spazio di lettura. Vi è uno spazio all'aperto attrezzato con giochi e tricicli. Il nido ha

spazi separati destinati alla cucina, alla mensa, ai servizi e alle pratiche di segreteria.

## **Tutela della salute e sicurezza**

Il Nido ha ricevuto regolare autorizzazione al funzionamento rilasciata dal Comune di Milano che attesta i requisiti strutturali fondamentali e si impegna a garantirne il mantenimento e l'implementazione (Autorizzazione al funzionamento: 1081 del 24/10/2007 – atti PG 952005 del 30/10/2007).

Il Nido è provvisto di un "Documento di valutazione rischi" compreso di gestione dell'emergenza incendi D.lgs 81/08 che viene revisionato con cadenza periodica.

## **Durata del servizio**

L'attività del Nido si svolge dal mese di Settembre al mese di Luglio per un totale di 218 giorni. In particolare, per l'anno in corso, le attività dell'asilo avranno inizio Mercoledì 4 Settembre 2024 e si concluderanno Mercoledì 30 Luglio 2025.

## **Calendario 2024/2025**

Giorno di apertura Mercoledì 4 Settembre

Chiusure:

Venerdì 1 Novembre – Tutti i Santi

Da Martedì 24 Dicembre a Lunedì 6 Gennaio – S. Natale, Capodanno ed Epifania

Da Giovedì 17 a Lunedì 21 Aprile – S. Pasqua

Venerdì 25 – Anniversario della Liberazione

Giovedì 1 e Venerdì 2 Maggio – Festa dei Lavoratori

Lunedì 2 Giugno – Festa della Repubblica

Ultimo giorno di apertura Mercoledì 30 Luglio

## Modalità di accesso al servizio

L'accesso dei bambini/e presso i locali dell'asilo avviene previo colloquio con il genitore, al fine di valutare la compatibilità della richiesta sia sotto il profilo educativo che organizzativo. La Direzione è l'unico organo competente a deliberare l'accettazione del bambino/a.

## Iscrizioni

Le iscrizioni si formalizzano con la sottoscrizione del Contratto, del Modulo di iscrizione, nonché col contestuale versamento di € 280,00. Questa iscrizione ha validità annuale e quindi va rinnovata di anno in anno. I genitori all'atto dell'iscrizione concorderanno la fascia oraria di uscita per i loro figli in base alla quale viene stabilita la quota che pagheranno.

## Orari di apertura

Il Nido ha un'apertura giornaliera di 9,30 ore di cui 7 finalizzate, è aperto dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:30.

L'orario di ingresso è fra le 8:00 e le 9:30, scaglionato in base agli accordi presi durante il colloquio iniziale.

**Si raccomanda ai genitori di rispettare rigorosamente gli orari indicati.**

È garantita la possibilità di frequenza part-time (Non meno di 15 ore settimanali).

### **Giornata breve**

Orario: 8.00/12.45 (Uscita 12.30/12.45)

### **Giornata intera**

Orario: 8.00/16.00 (Uscita dalle 15.30 entro 15.50)

### **Giornata lunga**

Orario: 8.00/17.30 (Uscita dalle 17.00 entro 17.20)

## Termini di pagamento e modalità

La quota di iscrizione annuale è di € 280,00 IVA compresa.

L'iscrizione e i relativi pagamenti sono da intendersi **per tutto l'anno scolastico, da Settembre a Giugno compresi.**

La quota mensile, differenziata in rapporto all'orario prescelto, va versata entro il 10 di ogni mese:

- 8.00-12.45 - € 650,00 + IVA\*(al 5%= € 682,50)
- 8.00-16.00 - € 750,00 + IVA\*(al 5%= € 787,50)
- 8.00-17.30 - € 840,00 + IVA\*(al 5%= € 882,00)
- 13.00-17.30 - € 630,00 + IVA\*(al 5%= € 661,50)

\* IVA al 5 % salvo modifiche della legge vigente

Il costo di ogni singola ora saltuaria in più è di € 10,00 IVA compresa.

Il mese di Luglio verrà calcolato in base all'orario scelto dal genitore con un pagamento settimanale.

Il pagamento della retta dovrà essere effettuato con bonifico intestato a:

**PICCOLI AMICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
Banca di Credito Cooperativo di Milano S.C.  
Filiale di Milano 2**

**IBAN: IT10 U084 5301 6010 0000 0310 851  
SWIFT: ICRAITRRCL0**

**L'assenza del bambino/a, anche per un periodo lungo, non dà diritto ad alcuno sconto sulla retta del mese.**

**Non sono previsti sconti per il periodo d'inserimento (anche se vengono svolti orari ridotti). E' prevista una riduzione del 15% solo per i bambini/e che inizieranno l'inserimento dopo il 15 del mese.** Eventuali ore in meno non verranno scontate. Qualora



la famiglia decida di ritirare il bambino/a durante l'anno occorrerà fornire un preavviso di quattro settimane prima di poter cessare di corrispondere le rette rimanenti.

## Servizi a supporto della genitorialità

Il Nido, per rispondere in modo più concreto e attento al bisogno dei genitori di essere accompagnati e sostenuti nel proprio compito educativo, propone:

- 3 colloqui personali tra la famiglia e l'educatrice di riferimento del bambino/a (1 pre-inserimento, 1 a metà anno e 1 a fine anno)
- almeno 3 incontri di approfondimento legate al tema educativo

## Attività extra per i bambini/e durante l'orario del nido

- Corso di Inglese una volta alla settimana con insegnante madrelingua
- Corso di Musica con:



## Dotazione bambino/a

I bambini/e dovranno sempre avere a disposizione, a cura delle famiglie, una sacchetta di tela contrassegnata col proprio nome contenente un cambio completo (intimo, calze, felpa, pantaloni, maglietta contrassegnati col nome), un paio di scarpe o ciabatte con la suola di gomma da indossare tutti i giorni.

Per la nanna è necessario un lenzuolo da lettino con angoli, copertina e, se usato, il cuscino.

Per la pappa 5 bavaglie e una sacchetta di tela contrassegnati col proprio nome.

Si richiedono inoltre 3 fotografie del bambino/a formato cartolina.

## Riconsegna del bambino/a

I bambini/e potranno lasciare il Nido solo con i genitori o con le persone indicate nel modulo delega.

## Pasti

**Il Nido è dotato di cucina interna.** Il pranzo è preparato seguendo i menù appositamente ideati seguendo le linee guida dell'ATS città metropolitana di Milano dell'Agosto 2016 tenendo conto delle diverse età dei bambini, delle diete speciali e della stagionalità degli alimenti. I menù sono stati approvati dal Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria UOC Igiene e Nutrizione Milano il 22/02/2019 con Prot. 32727/19.

Il pranzo è di competenza del Nido per tutti i bambini/e. In caso si necessiti di diete particolari dovute ad intolleranze, allergie o convinzioni etico-religiose l'asilo provvederà a fornire un menù adeguato.

## Allergie ed intolleranze

Eventuali allergie o intolleranze vanno segnalate alla coordinatrice **presentando relativa certificazione medica.**

## Malattie bambino/a

### Allontanamenti e Riammissioni

I servizi all'infanzia sono luoghi di socialità, per cui la permanenza implica alcune misure comportamentali nel rispetto e nell'ottica della prevenzione dell'intera comunità. Nel caso in cui le educatrici individuassero nei bambini sintomi di malessere, informeranno tempestivamente le famiglie al fine

di limitare la possibile diffusione di malattie e garantire il giusto benessere di tutti i bambini.

L'allontanamento dei bambini dal nido avverrà per i seguenti motivi:

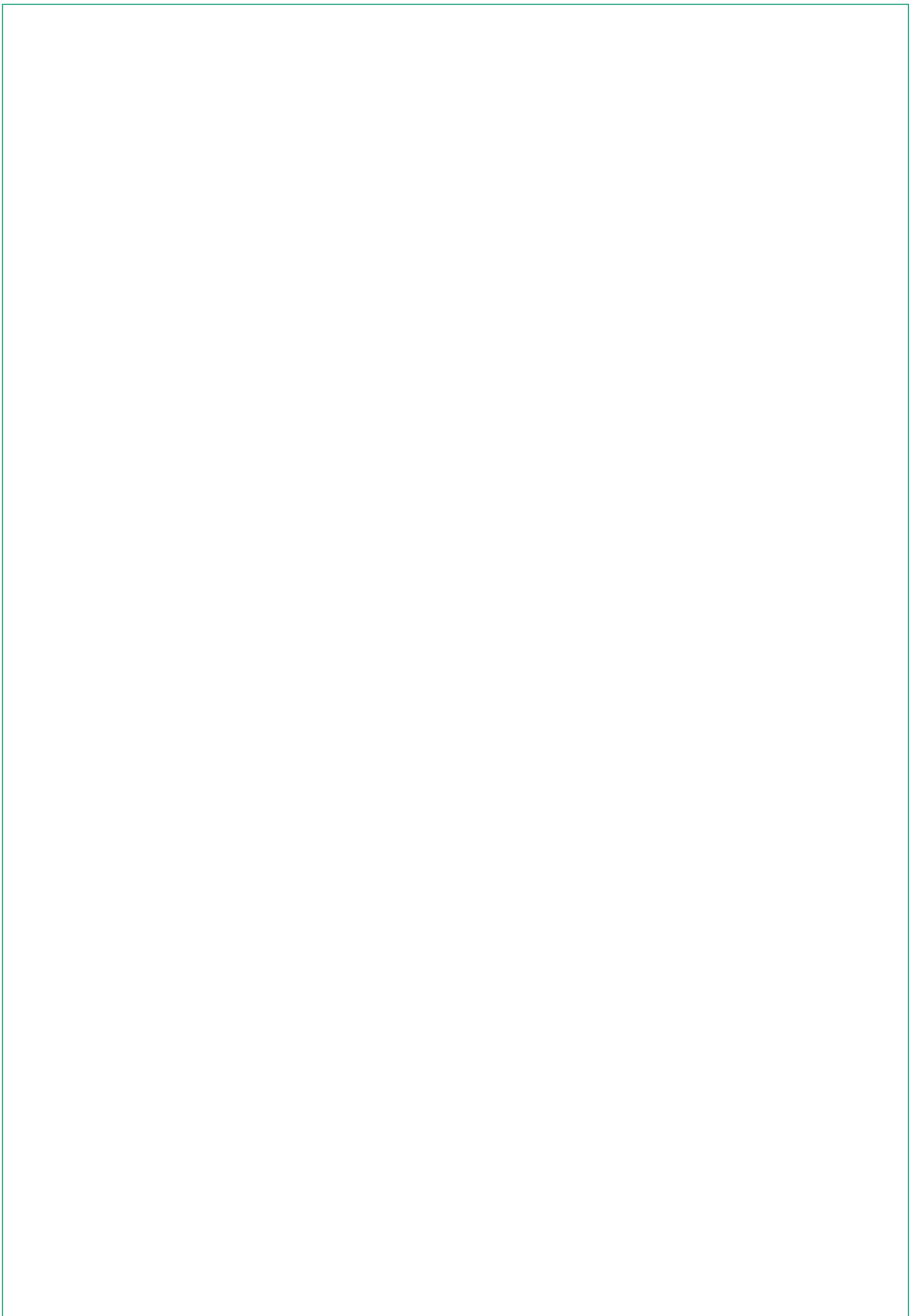
- **Febbre superiore a 38°C (temperatura esterna)**
- **Diarrea con più di tre scariche in 3 ore**
- **Esantema o eruzione cutanea**
- **Congiuntivite purulenta**

Qualora il rientro al nido sia successivo a un allontanamento, originato dal riscontro di esantema, congiuntivite purulenta o diarrea, il genitore dovrà contattare il proprio pediatra di famiglia e produrre autocertificazione al responsabile del servizio di essersi attenuto alle indicazioni del medico.

Non è prevista la somministrazione di farmaci da parte del personale del Nido. In presenza di patologie croniche o manifestazioni acute correlate a una patologia cronica nota, dove fosse necessaria una somministrazione improrogabile di farmaci in orario scolastico, è necessario richiedere al Responsabile del Nido l'avvio di una specifica procedura. Tale procedura prevede, per l'attuazione del piano terapeutico per il bambino/a un percorso che coinvolge la famiglia, il medico che ha in cura il bambino/a, il Nido, l'eventuale collaborazione della ASST territorialmente competente, l'ATS Città Metropolitana di Milano, ognuno per le specifiche competenze previste.

## **Strumento di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza**

Alla fine dell'anno scolastico verrà consegnato ai genitori un questionario anonimo di gradimento, che se verrà compilato ci aiuterà a comprendere meglio le loro esigenze, quali sono i nostri punti forti e quelli deboli, così da poterci migliorare.



# PROGETTO EDUCATIVO

## ASILO NIDO PICCOLI AMICI

### Finalità

L'asilo nido Piccoli Amici si pone le finalità di:

- Favorire lo sviluppo dell'identità personale del bambino/a
- Favorire la consapevolezza del bambino/a delle proprie esigenze e dei propri sentimenti
- Favorire nei bambini/e una sempre maggior consapevolezza della realtà che li circonda

### Coinvolgimento delle famiglie

Il lavoro educativo di ogni giorno prevede un coinvolgimento con le famiglie che possa favorire il passaggio quotidiano dalla casa al nido.

I genitori, in un rapporto positivo con l'educatrice di riferimento, sono fondamentali per un sereno inserimento al nido e una crescita armoniosa del bambino.

Per questo motivo, i genitori, vengono resi partecipi della giornata del bambino/a attraverso il racconto, il diario di bordo, le fotografie e l'esposizione dei lavori dei bambini/e.

Inoltre, durante l'anno, sono previsti alcuni momenti di convivenza, fra cui le feste di Natale e di fine anno, la colazione e gli inviti a pranzo.

E' intenzione del nido cercare di ricomporre i tanti frammenti per ottenere il "puzzle" completo e sostenere il/la bambino/a nella costruzione del ponte tra la famiglia e il nido

## Ambientamento

Il presupposto del rapporto educativo è che ogni bambino/a è frutto e portatore di una storia e pertanto il suo inserimento nel nido è pensato in continuità col contesto familiare per favorire il suo sviluppo globale.

Prima del periodo di inserimento è previsto un colloquio personale fra i genitori e l'educatrice di riferimento, con la presenza di un coordinatore. In questa sede i genitori hanno la possibilità di esprimere le proprie aspettative, i dubbi e le paure e l'educatrice di cominciare a conoscere il bambino/a e la sua famiglia attraverso i loro racconti, di rispondere alle domande e presentare le attività didattiche.

L'inserimento del bambino/a è progressivo e prevede la presenza di un genitore nei primi 3 giorni. Il raggiungimento dell'orario completo è modulato in base al benessere e alle esigenze di ogni bambino/a ed ha una durata media di 15 giorni.

Il processo di inserimento si ritiene concluso quando, passato il primo momento di situazione di ansia da parte del bambino/a, si giunge ad una fase di ambientamento per cui il bambino/a comincia a conoscere i ritmi della vita del nido e ad avere fiducia nelle figure di riferimento.



I Giorno: il bambino/a rimane al nido insieme ad un genitore o a una persona da questi indicata per 30 minuti

II Giorno: il bambino/a rimane al nido insieme ad un genitore o a una persona da questi indicata per 15 minuti e si ferma con l'educatrice per 45 minuti

III Giorno: il bambino/a rimane al nido insieme ad un genitore o a una persona da questi indicata per 5 minuti e si ferma con l'educatrice per 55 minuti

IV Giorno: il bambino/a rimane con l'educatrice e i compagni per 2 ore

V Giorno: il bambino/a rimane con l'educatrice e i compagni fino a dopo pranzo

VI-IX Giorno: come il V giorno

X Giorno: il bambino/a comincia a fermarsi anche per la nanna

## **La giornata al nido**

8.00 – 9.30 Entrata con accoglienza da parte delle educatrici che giocano con i bambini/e.

9.30 Ritrovo nelle singole classi e inizio delle attività secondo programmazione giornaliera.

10.15 Momento di canto insieme

10.30 Merenda

10.45 Attività motoria con uso di musica/ attività di ascolto/ attività di manipolazione/ attività di animazione/ attività creativa...

11.15 Igiene personale prima del pasto

11.30 Mensa

12.15 Igiene personale e cambi

12.30 Gioco libero

12.30 – 12.45 Prima uscita

12.45 - 15.00 Riposo e cambio al risveglio

15.00 - Gioco libero per la classe dei piccoli e attività di manipolazione/ attività di animazione/ attività creativa per i bambini/e medi e grandi

15.30 – 16.00 Seconda uscita

16.00 Merenda

16.30 - 17.00 Canti e balli

17.00 - 17.30 Terza uscita

## Le attività e i loro obiettivi

Il lavoro educativo e tutte le attività (pittura, manipolazione, collage, psicomotricità, ...) si articolano seguendo due linee di sviluppo:

- la graduale presa di coscienza di sé attraverso le relazioni con le educatrici e gli altri bambini/e.
- l'osservazione della realtà

- Canti e filastrocche

Il momento delle canzoni è caratterizzato da una intensa unità e coralità. Le canzoni sono accompagnate e illustrate da gesti e movimenti. Si utilizzano diverse tonalità e la mimica facciale per rappresentare i sentimenti.

- Travasi

L'attività di travaso favorisce lo sviluppo della concentrazione e l'acquisizione di concetti spaziali (dentro/fuori, sopra/sotto), di grandezza (piccolo/grande), di quantità (meno/più, tanto/poco, pieno/vuoto), di peso e di forma. I bambini/e hanno anche la possibilità di sperimentare sensazioni differenti e di sviluppare capacità e competenze sempre più affinate. Il gioco è utilizzato dai bambini/e con modalità differenti a seconda dell'età.





## - Attività grafico- pittoriche

Queste attività permettono al bambino/a di sperimentare diversi materiali, quali ad esempio il colore, utilizzando diversi strumenti (gesseti, pastelli, matite, pittura con pennelli, mani, spugnette...) con i quali può lasciare un segno di sé su cartelloni o fogli.

Queste prime esperienze segnano l'inizio di un processo che conduce alla conquista di una forma di linguaggio non verbale, quello "espressivo", che arricchisce le possibilità di espressione, di relazione e di conoscenza.



## - Travestimenti

I bambini/e inizialmente sono interessati all'esperienza sensoriale nell'indossare i vestiti di diverso colore e materiale. Successivamente l'attività diventa gioco d'imitazione e di identificazione. Lo specchio è lo strumento per conoscersi e consolidare la consapevolezza di sé. L'attività offre inoltre l'occasione per sviluppare abilità manuali nel vestirsi e svestirsi da soli e allacciare e slacciare bottoni e cerniere. Questa situazione incoraggia anche la collaborazione tra bambini/e che si aiutano a vicenda nell'indossare gli abiti.

## - Attività motoria

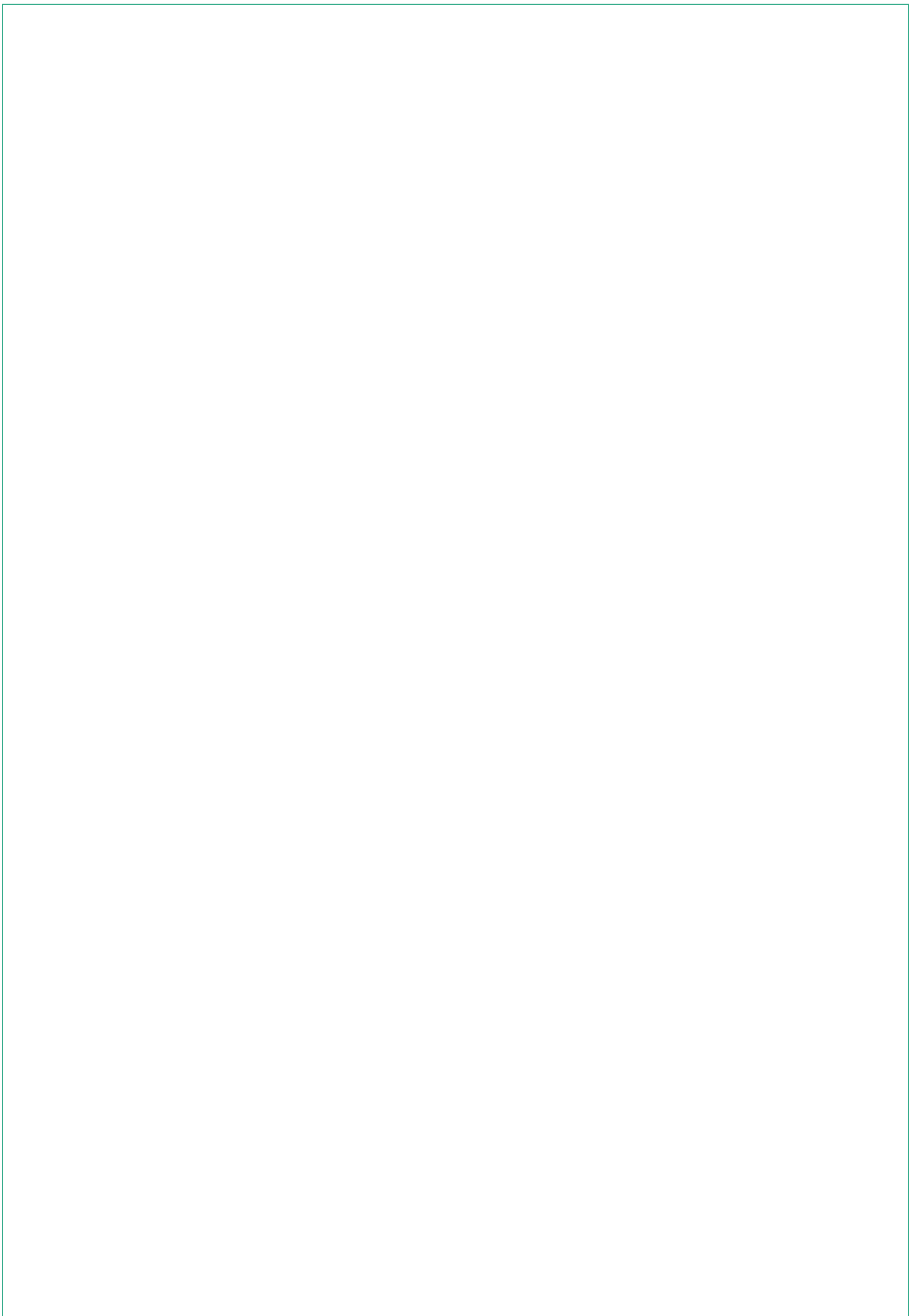
Attraverso l'attività motoria i bambini/e imparano a controllare la forza fisica acquisita, anche in relazione allo spazio e alla

presenza degli altri, e iniziano a sentirsi sicuri nel controllo dei propri movimenti.

Le educatrici guidano l'attività allestendo percorsi specifici che permettano di sperimentare le competenze acquisite rispetto all'orientamento nello spazio e introducono le prime regole di gioco.

Ad esempio: aspettare il proprio turno, correre o camminare piano





**Società Cooperativa Sociale  
PICCOLI AMICI**

ONLUS

**Viale Piave 38**

**20129 Milano**

**327/5834645**

**P.I./C.F. 03979180969**

Autorizzazione al funzionamento: 1081 del 24/10/2007 – atti PG 952005 del 30/10/2007  
Codice banca dati delle strutture socioassistenziali Regione Lombardia: 30800SC00142

**Mail: [nidopiccoliamici@gmail.com](mailto:nidopiccoliamici@gmail.com)**

**Pec: [piccoliamiciscs@pec.it](mailto:piccoliamiciscs@pec.it)**

**Sito: [www.nidopiccoliamici.it](http://www.nidopiccoliamici.it)**

